



Consumo digitale: 10 pratiche scorrette da cui tutelarsi



1

Mancata consegna di prodotti o ritardi

Soprattutto per prodotti di elettronica pubblicizzati a prezzi estremamente convenienti

2

Diritto di recesso non rispettato

Ritardi, ostacoli e procedure scorrette per impedirci di esercitarlo nei tempi e nelle modalità previsti dal Codice del Consumo.

3

Tecniche di Drip pricing

Voci di costo e oneri accessori che vengono nascosti e indicati solo alla fine del processo di acquisto

4

Credit surcharge

Supplementi di prezzo previsti per il pagamento tramite carta di credito

5

Cancellazione di voli

Oppure la modifica poco trasparente nelle policy sul bagaglio a mano

6

Preselezione dei servizi accessori

Induce il consumatore a ritenere che l'adesione al servizio accessorio sia obbligatoria, invece dovrebbe rimanere del tutto opzionale in regime di "opt in", cioè essere basata su una libera scelta degli utenti.

7

Vendite con sistemi "piramidali"

Promesse di facili guadagni in cambio dell'impegno a far entrare nel sistema altri soggetti

8

Rischi delle Criptovalute

Prospettive di guadagni attraverso facili investimenti in criptovalute senza informazioni sui rischi

9

Tecniche di buy and share

Acquisti di prodotti a prezzi scontati la cui consegna avviene solo se altre persone, invitate dall'acquirente, prenoteranno lo stesso prodotto

10

Mancato rispetto delle responsabilità speciali delle piattaforme online

Come i marketplace, le piattaforme di comparazione o di raccolta delle recensioni, ad esempio nel campo del trattamento dei dati personali e della tutela della vita privata