

### UNC UMBRIA



#INFOONLINE

L'informazione in un colpo  
d'occhio!

*Realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello sviluppo economico. Ripartizione 2020 – Iniziative a vantaggio dei consumatori – Bando Regioni – DM10 agosto 2020 – Regione Umbria*

### COME NON CADERE IN TRAPPOLA

#### Cosa è?

Il 2020 ha portato un **considerevole aumento della criminalità informatica**: il numero più consistente di violazioni riguarda le **truffe online**: cioè l'utilizzo della modalità online per raggirare soggetti incolpevoli.

#### Ti è successo questo?

- non mi è arrivato un pacco comprato on line (o mi è arrivato altro)
- ho perso una grande quantità di denaro con un broker
- sono stato vittima di truffe da trading on line
- ho ricevuto offerte per vincere un bonus o una somma di denaro
- ho avuto difficoltà ad accedere ai miei conti correnti online
- mi hanno chiesto di pagare delle somme con mezzi non consueti
- ho ricevuto email o sms che mi chiedevano di cliccare link strani

#### Truffe legate al Covid19.

Falsi annunci concernenti medicine e vaccini, prodotti per l'igiene, kit per effettuare test del virus oppure email apparentemente inviate da un ministero che annunciavano contributi a fondo perduto da riscuotere, bonus o sospensione di imposte. E non sono mancate in rete le beneficenze truffa a tema coronavirus. Notevole impulso hanno avuto le attività come phishing, smishing o gli attacchi alle reti e ai sistemi con violazione di dati.

#### L'UE e la tutela online.

Circa i **due quinti degli utenti UE** avrebbero sperimentato problemi riguardanti la sicurezza, mentre negli ultimi tre anni un terzo degli utenti avrebbe ricevuto e-mail o telefonate fraudolente in cui si richiedevano dati personali.

#### Come rimediare?

Per rimediare a questi raggiri e in generale alle truffe online, la consapevolezza che non tutto quello che luccica è oro risulta fondamentale. Siamo tutti più esposti ai pericoli, dunque è necessario alzare l'asticella dell'attenzione, potenziando anche le nostre conoscenze.



INFO@CONSUMATORI  
UMBRIA.IT



@CONSUMATORI  
UMBRIA



0755736035



UNIONE-NAZIONALE-  
CONSUMATORI-UMBRIA