



# LA GESTIONE DEL CONFLITTO IN AZIENDA

# IMPRESE

# SOLUZIONI PER RIPARTIRE



UNIVERSITA  
**eCAMPUS**

13/11/2014 - ORE 16.30 - 19.00

Università Telematica eCampus  
via Isimbardi 10 Novedrate - Co

Ore 16.00 Registrazione dei partecipanti  
Ore 16.30 Apertura lavori

Indirizzo di saluto

**Ing. Carlo Maria Bartolini**  
 Rettore Università eCampus

Presidente della Facoltà di Ingegneria

INTERVENTI

**Damiano Marinelli** Coordinatore Master A.D.R.  
e Conflict Management

Introduzione

**Francesco Manzoni** Co-owner & Managing  
Partner L.E.LaB

Il circolo virtuoso tra lavoro sul campo  
e Ricerca e Sviluppo

**Luca Possieri** Docente eCampus

Stato dell'arte della teoria e della ricerca sul tema  
del conflict management e sulla figura del conflict  
manager

**Fabrizia Ingenti** Executive & Corporate coach,  
PCC (Professional Certified Coach) Conciliatore  
professionista

Il progetto di ricerca lanciato da AMCI e LELaB.  
L'esperienza da "Giàno bifronte" di un coach  
mediatore civile - freelance executive

**Raffaella Verga** Docente di psicologia del conflitto,  
tecniche di negoziazione e comunicazione  
efficace in mediazione. Corporate coach  
e master PNL terzo livello

L'esperienza di un docente del master ADR.  
Il progetto formazione Uniecampus e lo sviluppo  
della ricerca scientifica e psicologica del master.  
Nuove aree e pubblicazioni per le competenze  
necessarie alla gestione del conflitto

**Umberto Auxilia**

Ha ricoperto vari ruoli manageriali presso  
importanti imprese di assicurazioni, sia nelle  
aree tecniche che delle risorse umane; oggi  
libero professionista nell'ambito della consulenza  
assicurativa/previdenziale e delle risorse umane

**Stefano Verza**

Psicologo iscritto all'Ordine degli Psicologi della  
Lombardia esperto in psicologia del lavoro e  
delle organizzazioni. Free-lance nell'ambito della  
consulenza e della formazione. Formatore di  
mediatori professionisti accreditato al Ministero.  
Autore di Management by Zen Koan

L'esperienza di Umberto Auxilia e Stefano Verza  
nella gestione di un conflitto all'interno del  
management

Testimonianze di mediatori civili, masteristi ADR  
e Conflict Management, soci A.M.C.I

**Maria Cristina Manai**  
Conflict Manager per enti pubblici

**Pietro Mandalà**

Mediazione civile: una prova di mediazione riuscita

**Massimiliano Gaffuri**

Conflict Manager e Istituti Bancari

**Manuel Fantasia**

Responsabile ricerca L.E. LaB e AMCI

Appuntamenti e iniziative sul tema della gestione  
del conflitto in azienda

**ISCRIZIONE**

La partecipazione al convegno è  
gratuita, l'iscrizione è obbligatoria.

**Per informazioni:**

milena.tenace@uniecampus.it  
www.uniecampus.it

CONVEGNO  
TRASMESSO IN  
STREAMING LIVE

Partner

