



12 Maggio 2014 - ore 17:00 - 19:00

Provincia di Perugia - Sala Falcone e Borsellino

Piazza Italia 11 – Perugia

INFO – unionenazionaleconsumatori@consumatoriumbria.it - tel 0755736035



**La tutela dei diritti dei consumatori:
normativa, giurisprudenza e prassi**

Saluti istituzionali

Presentazione:

Damiano Marinelli, *Avvocato e Docente Universitario*

Presidente Unione Nazionale Consumatori Umbria

Tutela dei diritti dei consumatori/utenti

Interventi di:

Avv. Valentina Morosini, Responsabile sede UNC Foligno

I diritti dell'utente dei servizi "luce e gas"

Dott. Francesco La Bella, Responsabile sede UNC Terni

La responsabilità da vacanza rovinata

Avv. Giuseppe Tedeschi, Segretario UNC Perugia

I diritti dell'utente dei servizi di telefonia



Associazioni dei consumatori
iscritte all'Albo della Regione Umbria

