




UNC Umbria
www.consumatoriumbria.it

PER INFORMAZIONI:

Tel. e fax 0755736035 - Cell.3402878053
www.consumatoriumbria.it
info@consumatoriumbria.it
f Unione Nazionale Consumatori Umbria



UNC Umbria
www.consumatoriumbria.it



PERUGIA@consumatoriumbria.it
MARSCIANO@consumatoriumbria.it
SPOLETO@consumatoriumbria.it
TERNI@consumatoriumbria.it
FOLIGNO@consumatoriumbria.it
ASSISI@consumatoriumbria.it
BASTIA@consumatoriumbria.it
NARNI@consumatoriumbria.it
DERUTA@consumatoriumbria.it
PIEVE@consumatoriumbria.it
TODI@consumatoriumbria.it
TUOROSULTRASIMENO@consumatoriumbria.it
CASTELLO@consumatoriumbria.it
GUBBIO@consumatoriumbria.it
ORVIETO@consumatoriumbria.it



al Vostro fianco per la tutela dei Vostri diritti

CHI SIAMO



L'Unione Nazionale Consumatori (UNC) è la **prima associazione di consumatori in Italia**. La sua fondazione risale al 1955 ad opera di Vincenzo Dona (1930-2006), riconosciuto pubblicamente come **il fondatore del consumerismo italiano**.

UNC è associazione **indipendente da partiti politici e sindacati** e ha come finalità esclusiva la tutela e la rappresentanza dei consumatori, perseguite attraverso la proposta di nuove e l'attività di assistenza, informazione, educazione e orientamento rivolta ai cittadini attraverso i nostri sportelli.

UNC è membro del CNCU, il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti, presso il **Ministero dello sviluppo economico**.

E' associazione di promozione sociale approvata dal **Ministero del lavoro e delle politiche sociali**. Inoltre UNC è ufficialmente notificata alla **Commissione Europea** come associazione di consumatori in Italia. UNC è membro di **Consumers' International**, di **Consumers' Forum** e del **Centro di Studi Giuridici sui Diritti dei Consumatori**.

UNC Umbria è iscritta all'albo delle **Associazioni dei Consumatori e Utenti** riconosciute dalla Regione Umbria.

RISULTATI



Grazie al nostro impegno ultra cinquantennale sono state approvate **le prime leggi a tutela dei consumatori** (dalla legislazione sul peso netto alle norme sulla sicurezza alimentare, dalla classificazione dei tessuti alle norme sui prodotti elettrici) fino alla **class-action** (art. 140-bis Codice del Consumo).

E' stata proprio l'UNC a ottenere, nel 2013, la **storica sentenza** (Tribunale di Napoli) che per la prima volta in Italia ha accolto la **class-action di una associazione di consumatori**.



FORNIAMO ASSISTENZA E CONSULENZA SU:

- bollette telefoniche, di gas e di energia elettrica
- servizi pubblici acqua, nettezza urbana
- cartelle esattoriali e multe
- truffe contrattuali
- servizi bancari, postali, finanziari ed assicurativi
- contratti a distanza e vendite porta a porta
- contratti di compravendita immobiliare e di multiproprietà
- contratti locazione e condomini
- clausole vessatorie
- diritto di recesso su acquisti e garanzia sui beni al consumo
- pubblicità ingannevole
- viaggi e turismo (danno da vacanza rovinata)
- tutela del lavoratore
- malasanità
- consapevolezza e critica del consumo
- salute, benessere e stili di vita
- qualità dei prodotti e dei servizi
- diritti del malato e malasanità
- successioni e diritti ereditari
- acquisto autoveicoli e garanzie connesse
- diritti del risparmiatore e dell'investitore
- responsabilità del professionista (dentista, medico, promotore finanziario, ecc.)
- appalti e contratti pubblici
- denunce, esposti, querele, truffe
- stalking, mobbing, bullismo
- percorsi di mediazione civile, sociale, familiare e scolastica
- conciliazioni paritetiche ed arbitrati
- ludopatia, usura, anatocismo
- tutela familiari e vittime della strada
- costituzioni di parte civile in procedimenti penali

L'associazione iscrive anche le Microimprese (piccole e medie imprese, condomini, enti, società o associazioni, ex d.l. n.1/2012).

